



முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் படிமுறை

வங்கி வழங்கும் சேவைகளில் ஏதேனும் உங்களுக்கு முறைப்பாடு இருந்தால், எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும், உங்கள் முறைப்பாட்டிற்கு நாங்கள் பதிலளிப்போம்.

முறைப்பாடுகளுக்கான எங்கள் தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு நடைமுறைகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

வாடிக்கையாளர்களின் முறைப்பாடுகளைத் தீர்ப்பதற்கான படிமுறை

1. படிமுறை 1

ஏதேனும் முறைப்பாடு வங்கியின் தொடர்புடைய திணைக்களத்தின் முறைப்பாட்டு அலுவலர் (பிரதம அலுவலர்) மூலம் பதிவு செய்யப்படுகிறது.

2. படிமுறை 2

முறைப்பாடானது 3 வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், உங்கள் முறைப்பாட்டின் பெறுகையை மேற்கூறிய பிரதம அலுவலர் ஒப்புக்கொள்வார்.

3. படிமுறை 3

பிரதம அலுவலர் ஒரே நேரத்தில் உங்கள் முறைப்பாட்டை விசாரிக்கத் தொடங்குவார், அவ்வாறு செய்யும்போது, அவருக்கு உங்களிடமிருந்து மேலதிக விவரங்கள், ஆவணங்கள் போன்றவை தேவைப்பட்டால், உங்களுடன் தொடர்புகொள்வார்.

4. படிமுறை 4

பிரதம அலுவலர் தொடர்புடைய திணைக்களத் தலைவருடன் சேர்ந்து, உங்கள் முறைப்பாட்டின் திகதியிலிருந்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் முறைப்பாட்டிற்கான தீர்வை முன்மொழிந்து உங்களுக்கு எழுதுவார். இல்லை என்றால் உங்கள் முறைப்பாட்டை விசாரிப்பதற்கு/தீர்ப்பதற்கு மேலும் கால அவகாசம் தேவை என்று பிரதம அலுவலர் உங்களுக்குத் தெரிவிப்பார்.

5. படிமுறை 5

மேலே குறிப்பிட்டுள்ள காலக்கெடுவுக்குள் உங்கள் முறைப்பாட்டிற்கான தீர்வு அனுப்பப்படவில்லை எனில், அதன் பின்னர் ஒவ்வொரு 5 வேலை நாட்களுக்கு ஒருமுறை முறைப்பாட்டின் விசாரணையின்/தீர்வின் முன்னேற்றம் குறித்து பிரதம அதிகாரி உங்களுக்குத்

6. படிமுறை 6

பதில் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறைப்பாட்டின் தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், நீங்கள் முறைப்பாட்டை வங்கியின் பிரதம நடவடிக்கை அதிகாரிக்கு அனுப்பலாம்.

7. படிமுறை 7

பிரதம நடவடிக்கை அதிகாரி முறைப்பாடு அவருக்கு அனுப்பப்பட்ட நாளிலிருந்து 5 வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்குப் பதிலளிக்க முயற்சிப்பார்.

8. படிமுறை 8

வங்கியின் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகள் தீர்வுக் கொள்கையின் கீழ், பிரதம நடவடிக்கை அதிகாரி மூலம் வங்கி வழங்கிய தீர்மானம் அல்லது உங்கள் முறைப்பாடு ஏதேனும் நேரத்தில் கையாளப்பட்ட விதத்தில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், உங்கள் அதிருப்தியை எங்களிடம் தெரிவிக்கலாம். உங்கள் முறைப்பாட்டின் தன்மை மற்றும் அது தொடர்பான சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து பொதுவாகக் இருக்கக் கூடிய ஏனைய பரிகாரங்களைப் பற்றி நாங்கள் உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்கலாம். உதாரணமாக நிதியியல் குறைகேள் ஆணையாளருக்கு உங்கள் முறைப்பாட்டை குறிப்பீடு செய்வதன் மூலம், அவரின் தொடர்பு விபரங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன, அல்லது உங்கள் சட்ட ஆலோசகர்களிடமிருந்து அறிவுரையைப் பெற்றுக் கொள்ளுமாறு நாம் அறிவுறுத்துவோம்.

நிதியியல் குறைகேள் ஆணையாளர்

143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5.

+94 -11 - 259 5624

+94 -11 - 259 5625,

fosril@sltnet.lk

உள்ளகப் பயன்பாட்டிற்கு மாத்திரம்



முறைப்பாடுகளுக்கான அலுவலர்கள்

இடர்காப்பு முகாமை தீர்வுகளுக்கான தலைவர்

தக்ஷித சேரசுந்தர

பணிப்பாளர் - தலைவர் இடர்காப்பு முகாமை தீர்வுகள்

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை..

தொலைபேசி +94 114791256

மின்னஞ்சல்: dhakshitha.serasundera@db.com

GEM-நிலையான வருமான நாணயங்கள்

ஜெரால்ட் சில்வா

உதவித் தலைவர்: குளோபல் இமேர்ஜிங் மார்கட்ஸ் - இலங்கை

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791253

மின்னஞ்சல்: gerald.silva@db.com



உறவு மற்றும் பரிமாற்றல் முகாமை அணி

பசன் ஜயசிங்க

பிரதித் தலைவர் - உறவு மற்றும் பரிமாற்றல் முகாமை

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 11 4791301

மின்னஞ்சல்: pasan.jayasinghe@db.com / ams.colombo@db.com

சஹன் சன்டன்

உதவி பிரதித் தலைவர் - உறவு மற்றும் பரிமாற்றல் முகாமை

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791141

மின்னஞ்சல்: zahan.chondon@db.com



ஜீபீ – வர்த்தக நிதி

நிரஞ்சன் டாபரே

உதவி பிரதித் தலைவர் - வர்த்தக நடவடிக்கைகள்

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791204

மின்னஞ்சல்: niranjan.dabare@db.com

சஜித் மஹஆரச்சி

முகாமையாளர் - வர்த்தக நடவடிக்கைகள்

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791201

மின்னஞ்சல்: sajith.mahaarachchi@db.com



ஜீபீ – பண முகாமை கூட்டாண்மைகள்

சஹன் தெல்துவ

தலைவர் - பண நடவடிக்கைகள்

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791204

மின்னஞ்சல்: sahan.delduwa@db.com

அசல பொன்சேகா

முகாமையாளர் - பண நடவடிக்கைகள்

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01A, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791201

மின்னஞ்சல்: achala.fonseka@db.com

மேலதிக முறைப்பாட்டிற்காக தொடர்பு கொள்க

ஜனத் இலங்கன்திலக

பணிப்பாளர் /பிரதம நடவடிக்கை அதிகாரி

டொய்ஷ் வங்கி ஏஜீ, 21ஆம் மாடி, வன் கோள்பேஸ் டவர், 01யு, மத்திய வீதி,
கொழும்பு 2, இலங்கை.

தொலைபேசி +94 114791450

மின்னஞ்சல்: janath.ilangantileke@db.com