



පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමේ කාර්ය පටිපාටිය

බැංකුව විසින් සපයනු ලබන කිසියම් සේවාවක් පිළිබඳව ඔබට පැමිණිල්ලක් ඇත්නම්, කරුණාකර අප අමතන්න. අප විසින් ඔබගේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් වහාම ප්‍රතිචාර දක්වනු ලැබේ.

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා අපගේ ඇමතුම් තොරතුරු සහ පාරිභෝගිකයන්ගේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමට අදාළ අපගේ කාර්ය පටිපාටිය පහත දක්වා ඇත.

පාරිභෝගිකයන්ගේ පැමිණිලිවලට විසඳුම් සැපයීමේ කාර්ය පටිපාටිය.

1. **1 වන පියවර**
ඉදිරිපත් කරන ඕනෑම පැමිණිල්ලක්, බැංකුවේ අදාළ දෙපාර්තමේන්තුවේ පැමිණිලි නිලධාරියා (CO) විසින් සටහන් කරනු ලැබේ.
2. **2 වන පියවර**
පැමිණිල්ල, වැඩකරන දින 3ක් ඇතුළත විසඳනු නොලැබුවහොත්, ඔබගේ පැමිණිල්ලේ ලැබුණු බව පැමිණිලි නිලධාරියා (CO) විසින් දන්වනු ලැබේ.
3. **3 වන පියවර**
පැමිණිලි නිලධාරියා (CO) විසින් ඔබගේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් එකවිටම විමර්ශනය කිරීම ආරම්භ කරන අතර, එසේ කරන අතරතුර, ඔහු/ඇයට ඔබෙන් තවදුරටත් විස්තර, ලියකියවිලි ආදිය අවශ්‍ය නම්, ඔබ වෙත දැනුම් දෙනු ලැබේ.
4. **4 වන පියවර**
ඔබගේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් විමර්ශනයක් කිරීමට/විසඳීමට තවදුරටත් කාලය අවශ්‍ය වන බව පැමිණිලි නිලධාරියා (CO) විසින් ඔබ වෙත දන්වන්නේ නම් මිස, පැමිණිලි නිලධාරියා (CO) අදාළ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියා සමඟ එක්ව, ඔබේ පැමිණිල්ලට, එහි සඳහන් දින සිට වැඩ කරන දින 7ක් ඇතුළත, විසඳුමක් යෝජනා කරමින් ඔබට ලිඛිතව දැන්වීමක් කරනු ඇත.
5. **5 වන පියවර**
ඔබේ පැමිණිල්ලට, ඉහත සඳහන් කළ කාලරාමුව තුළ විසඳුමක් නොයවන්නේ නම්, එපරිදි විමර්ශනය කරන/විසඳන පැමිණිල්ලේ ප්‍රගතිය පිළිබඳව, ඉන් පසුව සෑම වැඩ කරන දින 5කට වරක්ම ඔබව යාවත්කාලීන කරනු ඇත.
6. **6 වන පියවර**
පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් ඔබට එලෙස ලැබෙන පිළිතුරු ලිපියේ දක්වා ඇති විසඳුම පිළිබඳව ඔබ සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, ඔබට එම පැමිණිල්ල බැංකුවේ ප්‍රධාන මෙහෙයුම් නිලධාරී වෙත යොමු කළ හැකිය.
7. **7 වන පියවර**
ප්‍රධාන මෙහෙයුම් නිලධාරියා විසින් පැමිණිල්ල ඔහු/ඇයට යොමු කළ දින සිට වැඩකරන දින 5ක් ඇතුළත ඔබට එම පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් ඔබ වෙත ප්‍රතිචාර දැක්වීමට උත්සාහ කරනු ලැබේ.
8. **8 වන පියවර**
ප්‍රධාන මෙහෙයුම් නිලධාරියා හරහා බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව හෝ බැංකුවේ පාරිභෝගිකයන්ගේ පැමිණිලි විසඳීමේ ප්‍රතිපත්තිය යටතේ, ඕනෑම අවස්ථාවක ඔබේ පැමිණිල්ල හසුරුවා ඇති ආකාරය පිළිබඳව හෝ ඔබ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ඔබේ අත්‍යවේණික වීම පිළිබඳව අප වෙත දැනුම් දීම කළ හැකි අතර, ඒ අනුව, නිදර්ශනයක් වශයෙන් මෙහි පහත දක්වා ඇති ඇමතුම් තොරතුරු පරිදි මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වෙත ඔබගේ පැමිණිල්ල යොමු කිරීම හෝ ඔබගේ නීති උපදේශකයින්ගෙන් උපදෙස් ලබාගැනීමට ඔබට උපදෙස් ලබාදීම වැනි අවස්ථා ඇතුළුව ඔබගේ පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය සහ ඊට අදාළ අවස්ථානුගත තත්ත්වයන් මත විශ්වාසය තබා, ඔබට සාමාන්‍යයෙන් ලබාගත හැකි වෙනත් පිළිසරණ අවස්ථා පිළිබඳව අප විසින් ඔබට උපදෙස් දිය හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,
143A, වජීර පාර, කොළඹ 5.
+ 94 -11 - 259 5624
+ 94 -11 - 259 5625,
fosril@sltnet.lk



පැමිණිලි නිලධාරීන්

අවදානම් කළමනාකරණ විසඳුම් සේවා ප්‍රධානි (Head of Risk Management Solutions)

දක්ෂිත සේරසුන්දර
 අධ්‍යක්ෂ - අවදානම් කළමනාකරණ විසඳුම් සේවා ප්‍රධානි

ඩොයිෂ් බැංකු ඒපී, 21 වන මහල,
 වත් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර,
 කොළඹ 2.

දුරකථනය +94 11 4 791256
 විද්‍යුත් තැපෑල: dhakshitha.serasundera@db.com

ගෝලීය නැගී එන වෙළෙඳ පොළ කටයුතු (GEM) – ස්ථාවර ආදායම් මුදල් (Fixed Income Currencies)

ජෙරල්ඩ් සිල්වා
 උපසහායනී | ගෝලීය නැගී එන වෙළෙඳ පොළ කටයුතු (GEM) – ශ්‍රී ලංකාව

ඩොයිෂ් බැංකු ඒපී, 21 වන මහල,
 වත් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර,
 කොළඹ 2 ශ්‍රී ලංකාව.

දුරකථනය :+94 011 4791253
 විද්‍යුත් තැපෑල : gerald.silva@db.com



සම්බන්ධතා සහ ගනුදෙනු කළමනාකරණ කණ්ඩායම (Relationship and Transaction Management Team)

පසන් ජයසිංහ

උපසභාපති - සම්බන්ධතා සහ ගනුදෙනු කළමනාකරණය

ඩොයිෂ් බැංකු ඒපී, 21 වන මහල,
වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර, කොළඹ 2.

දුරකථනය : +94 11 4 791301

විද්‍යුත් තැපෑල: pasan.jayasinghe@db.com / ams.colombo@db.com

සහන් වොන්දන්

සහකාර උපසභාපති - සම්බන්ධතා සහ ගනුදෙනු කළමනාකරණය (Relationship and Transaction Management)

ඩොයිෂ් බැංකු ඒපී, 21 වන මහල,
වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර, කොළඹ 2.

දුරකථනය : +94 11 4 791141

විද්‍යුත් තැපෑල: zahan.chondon@db.com



GTB - වෙළඳ මූල්‍ය (GTB Trade Finance)

නිරන්තර දාබරේ

සහකාර උපසහායනී - වෙළඳ මූල්‍ය

ඩොයිෂ් බැංකු ඒපී, 21 වන මහල,
වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර,
කොළඹ 2.

දුරකථනය : +94 11 4 791204

විද්‍යුත් තැපෑල: niranjan.dabare@db.com

සජිත් මහආරච්චි

කළමනාකරු - වෙළඳ මෙහෙයුම්

ඩොයිෂ් බැංකු ඒපී, 21 වන මහල,
වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර,
කොළඹ 2.

දුරකථනය :+94 11 4 791201

විද්‍යුත් තැපෑල: sajith.mahaarachchi@db.com



GTB - මුදල් කළමනාකරණ ආයතනික (GTB Cash Management Corporates)

සහන් දෙල්දූව
 ප්‍රධානි - මුදල් මෙහෙයුම්

ඩොයිෂ් බැංකු ඒජී, 21 වන මහල,
 වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර,
 කොළඹ 2.

දුරකථනය : + 94 11 4791 108
 විද්‍යුත් තැපෑල: sahan.delduwa@db.com

අචල ලෙන්සේකා
 කළමනාකරු - මුදල් මෙහෙයුම්

ඩොයිෂ් බැංකු ඒජී, 21 වන මහල,
 වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර, කොළඹ 2.

දුරකථනය : + 94 11 4791 1731
 විද්‍යුත් තැපෑල: achala.fonseka@db.com

තවදුරටත් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම පිණිස ඇමතුම් විස්තර:

ජනක් ඉලංගතිලක
 අධ්‍යක්ෂ| ප්‍රධාන මෙහෙයුම් නිලධාරී

ඩොයිෂ් බැංකු ඒජී, 21 වන මහල,
 වන් ගෝල් ජේස් ටවර්, 01A, සෙන්ට්‍රල් පාර,
 කොළඹ 2, ශ්‍රී ලංකාව.

දුරකථනය : +94 11 479 1450
 විද්‍යුත් තැපෑල janath.ilangantileke@db.com