



Nota Informativa sulla Firma Grafometrica “db La Mia Firma”

Documento predisposto da Deutsche Bank S.p.A. ai sensi dell'articolo 57 commi 1 e 3 del DPCM 22.2.2013, riguardante la firma elettronica avanzata.



INDICE

1. NATURA GIURIDICA DELLA FIRMA GRAFOMETRICA	3
2. ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	3
3. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE CHE ADERISCE AL SERVIZIO	3
4. COME AVVIENE LA SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA GRAFOMETRICA	3
5. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI FIRMA GRAFOMETRICA.....	4
6. LA DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ATTRAVERSO CUI I CLIENTI POSSONO RICHIEDERE LE INFORMAZIONI DI CUI AI PRECEDENTI PUNTI.....	4
7. LA COPERTURA ASSICURATIVA	4



1. NATURA GIURIDICA DELLA FIRMA GRAFOMETRICA

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante utilizzo della firma grafometrica, una modalità di firma autografa che possiede requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come “firma elettronica avanzata”. La normativa che regola questa materia è contenuta principalmente nel Decr. Lgs. n. 82/2005 (noto come Codice dell’Amministrazione Digitale) e nel Decr. Pres. Cons. Min. del 22.2.2013. I documenti che il Cliente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che, sul piano giuridico, hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con la tradizionale firma autografa. L’utilizzo di documenti informatici, in sostituzione di quelli cartacei, è possibile grazie a una tecnologia che permette ai Clienti di visionare i documenti stessi su uno schermo e di firmarli su un dispositivo denominato Tablet utilizzando un’apposita penna che consente di apporre la propria firma nello stesso modo in cui viene apposta la firma autografa tradizionale.

La firma grafometrica consente al Cliente di sottoscrivere documenti connessi all’operatività bancaria e, al riguardo, Deutsche Bank S.p.A. ha ritenuto di avviare il servizio di firma grafometrica in modo graduale, implementando nel tempo le tipologie di documenti sottoscrivibili con tale modalità.

L’elenco dei documenti che possono essere sottoscritti con firma grafometrica e la modalità operative, nonché la relazione tecnica sui sistemi hardware e software a supporto della gestione del processo di Firma Grafometrica cliente sono disponibili in allegato al presente documento.

2. ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

(DPCM 22.2.2013, art. 57 comma 1, lettere b, c, d, h)

L’attivazione del Servizio avviene mediante adesione dell’interessato attraverso la sottoscrizione autografa del modulo, in formato cartaceo, di “Adesione al servizio db La Mia Firma”.

In ogni caso, il Cliente può richiedere, in qualsiasi momento, che l’operatività venga effettuata mediante documento cartaceo tradizionale al posto del documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata.

Il consenso all’adesione al Servizio potrà essere revocato, in qualsiasi momento, sottoscrivendo con firma autografa l’apposito modulo di “Revoca del servizio”.

3. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE CHE ADERISCE AL SERVIZIO

(DPCM 22.2.2013, art. 57 comma 1, lettere a)

Come nell’operatività con i documenti cartacei, anche per i documenti informatici il Cliente firmatario viene identificato dalla Banca tramite il riconoscimento diretto da parte dell’operatore di sportello ovvero tramite idoneo documento identificativo in corso di validità, in ottemperanza alla normativa antiriciclaggio. Copia del documento identificativo viene conservata negli archivi della Banca per la durata prevista dalla legge vigente.

L’univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all’operatore bancario, e alla possibilità di effettuare opportuna perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.

4. COME AVVIENE LA SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA GRAFOMETRICA

La tecnologia sviluppata da Deutsche Bank S.p.A. consente al Cliente, con il supporto dell’operatore bancario di:

- Vedere il documento da firmare su uno schermo apposito;
- Leggere e controllare il documento da firmare;
- Firmare il documento direttamente sullo schermo mediante una particolare penna, similmente a quello che accade per l’apposizione di una normale firma autografa.

Dopo la sottoscrizione, il documento assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono l’integrità e l’immodificabilità.



Difatti il documento, in questo modo creato, consente di mantenere al suo interno tutti gli elementi necessari per verificare, successivamente, la paternità e l'integrità dello stesso anche a distanza di tempo. La consegna della documentazione in modalità elettronica è prevista esclusivamente per alcune tipologie di documenti identificati nell'allegato alla presente Nota Informativa.

Il Cliente avrà sempre la facoltà di chiedere, contestualmente all'esecuzione dell'operazione e senza oneri aggiuntivi, la consegna cartacea del documento informatico relativo alla predetta operazione.

5. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI FIRMA GRAFOMETRICA

(DPCM 22.2.2013, art. 57 comma 1, lettere e, f)

La descrizione del sistema e del processo di Firma Grafometrica è riportata nel "Manuale Operativo Firma Grafometrica" presente sul sito internet della Banca.

6. LA DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ATTRAVERSO CUI I CLIENTI POSSONO RICHIEDERE LE INFORMAZIONI DI CUI AI PRECEDENTI PUNTI.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di Firma Elettronica Avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato in evidenza nella home page sul sito internet www.db.com/italia risultando in tal modo sempre disponibile.

7. LA COPERTURA ASSICURATIVA

(DPCM 22.2.2013, art. 57 comma 3)

Deutsche Bank S.p.A. ha stipulato, conformemente alla normativa vigente, polizza assicurativa a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della firma grafometrica:

Contraente: gruppo DB AG e tutte le consociate

Assicuratore: AIG Europe Limited N. di polizza: Y 11 PI0 3853