



问：已经成功开立德银海外分行留学保证金账户的账户持有人，如何办理账户关闭？

答：如您已经在德银德国成功开立账户，您已构成与德银德国的直接客户关系，德意志银行（中国）有限公司不提供此类账户的退款和咨询服务。

收到个人账号通知函即表示您在德银海外分行的留学保证金账户开立成功。

无论您因为何种原因，包括已经激活账户并使用或者留学结束后需要注销账户或者因各种原因没有去到德国激活并使用过账户等情况，都可以按德银德国官网公布的账户关闭须知进行办理，准备相关资料，邮寄给德银德国的学生中心。

德银德国的学生中心审核通过后，账户的余额，会按照您提交的关户申请表上提供的收款银行账户信息进行汇款（欧元汇出）

问：如何在德银德国的官网找到关户介绍？

答：所有关于留学保证金账户的业务介绍都在同一个官方网站，包括新开户，延长冻结条款，激活账户，关户等，链接为：

https://www.deutsche-bank.de/pfb/content/pk-konto-und-karte-international-students.html?pfb_tab=34880-34883

进入链接后，可以点击 Deutsch（德语）和 English（英语）之间的按钮来切换网页语言

Forms 里面包含了所有留学自保金账户涉及的表格，其中 Closing a blocked account 是关户的，需要填写的表格为 closing_order。

FAQs 里面包含所有留学自保金账户涉及的常见问题解答，其中 Closing/deblocking of the account 是关户/解除冻结条款的介绍。

示图如下，供您参考，具体页面的管理由德银德国制定和更新，请您以实际看到的网站为准。



Sperrkonto
Unser Angebot für internationale Studenten

- Nutzbar für Studenten aus Nicht-EU-Ländern
- Voraussetzung für Visumsbeantragung
- Offizielle Sperrbestätigungen für Botschaften und Behörden

Deutsch English

Information and service

FAQs

Forms

Contact

- + Quick Start Guide to use the forms
- + Opening a blocked account
- + Activate a blocked account
- + Extensions of studies
- Closing a blocked account
- + Closing order (PDF, 1 MB)

Go to German page >

Preise, Bedingungen, Entgeltinformationen >

页面底部的位置也可以实现德语和英语版的切换:

Go to German page -> /Zur englischsprachigen Seite-> (德语版)

Zur englischsprachigen Seite →

Preise, Bedingungen, Entgeltinformationen →



Here are some of the frequently asked questions.

We hope that the answer will help you. If you have further questions, please contact us.

| | |
|---|--------------------------------------|
| + | Forms and conditions |
| + | Opening of the account |
| + | Credit entry |
| + | Activation of account |
| + | Payments |
| + | Renewal/modification of the blocking |
| + | Closing/deblocking of the account |
| + | E-mail contact |

— Closing/deblocking of the account

My visa application was not approved. How can I get my money back?

If you wish to close your account and transfer the balance to another account, we require a document from the local German immigration office responsible for issuing of the residence permit, which **contains the deblocking of your account** or the original notice of rejection for the visa application **and written instructions to close the account and transfer the balance**. Be advised that a deregistration or a border crossing certificate is not acceptable for us.

It is mandatory to send both documents in original to:

Deutsche Bank AG
Alter Wall 53
20457 Hamburg
Germany

需要和德银德国的学生中心进行邮件查询，请通过官网 **Contact** 位置的 **contact form** 进行查询。如邮寄材料时，需要留收件人电话，可以使用网站公式的热线电话的号码。以下为示图，请参照实际官网公布的信息。





Closing order 中, Personal date 请参照个人账号通知函或者银行卡的信息进行填写

Branch no. 对应 Filialnummer 的信息,

Customer no. 对应 Kontonummer 前 7 位数字,

Sub-account 对应 Kontonummer 最后两位数字。

Closing order 建议在线填写, 用大写方式录入, 以防由于书写识别不清的问题导致德国给您的汇款被退回。

Closing order 填写完毕, 请打印出来在签字处使用黑色水笔签字, 签字建议使用中文+拼音的形式, 与您开户申请时的预留签字保持一致。

请注意, 如果开户时学生本人是未成年, 无论您在申请关户时是否成年, Closing order 都需要学生本人和监护人一起签署, 所有签字请和开户申请时的预留签字保持一致。

如果您的账户还有冻结条款(即银行账户还有冻结余额), 请先取得德国使馆(中国境内)或移民局(德国境内)的“解冻证明原件”(即官方授权的 deblocking of your account 的文件), 连同 closing order 一起邮寄给德银德国的学生中心。

如您的签证是被拒签的情况, 可以提供有德国使领馆签字和盖章的拒签通知书原件(original notice of rejection for the visa application with the stamp), 连同 closing order 一起邮寄给德银德国的学生中心, 无需再向德国使领馆申请“解冻证明原件”。



其他提示：

以下提示基于学生咨询的案例经验编写，关户余额汇回的审核由德银德国的学生中心负责处理，请务必以德银德国官网发布的信息为准，本问答中涉及的所有中文翻译仅供参考。

审核要求国内分支机构无法确认，如您情况特殊无法确认需要提交哪些文件或者有任何疑问，建议通过德银德国官网的联系方式和德银德国的学生中心直接联系，进行咨询。

- ✧ 关户申请表的收款银行账户信息，如果您指定的收款账户非学生本人的账户，考虑国内的国际收支申报规则，建议您先和收款银行确认是否可以用非本人的账户来接收境外的欧元汇款。收款人名称应和收款账户一致，表格里有一项收款银行的 IBAN 信息，由于国内银行不涉及 IBAN 代码，请您填写 Nil（无）即可。
- ✧ 请不要只在手机银行或者网上银行查询到账情况，请到您的收款银行进行人工查询。
- ✧ 无论收款人账户是学生本人还是非本人，都建议您和收款银行确认在关户表格中填写的收款账户信息完整无误，确保收款人在收款银行的联系方式是最新的，避免由于收款人账号户名不符，账号有误，收款人有误，收款银行长时间无法联系收款人进行款项确认等问题，导致德国给您的汇款被退回。
- ✧ 如您在德国当地申请关户，建议把关户申请材料寄往指定的学生中心的地址，不建议将材料交当地分行，因为自保金账户业务都是学生中心集中处理的。
- ✧ 无论您在何地寄出关户申请材料，请完整留存一套复印件和快递单号，快递寄出后请及时查看签收状态。一般德国业务处理的时间在 2 周左右，如果签收之日起 2 周内您未收到汇款，或者审核未通过的通知，请您尽快与德银德国学生中心进行查询。
- ✧ 关闭账户所需材料准备完毕后，如有需要可附上一封情况说明，将自己的情况用英文或者德语叙述一下关闭账户的原因，可以留下本人最新的联系方式，例如：现在使用的邮箱。注意：如准备了情况说明，填写的联系方式与之前在德国预留的信息有变化，请务必在情况说明上签字，签字请和开户申请时的预留签字保持一致。
- ✧ 一般情况德银德国的学生中心会选择您在德国时预留的邮箱进行审单结果的反馈（未通过审核的情况），如果您收到审核未通过的通知，请按通知要求重新准备材料，建议您再次邮寄时，把第一次学生中心通知您的问题邮件打印后一起投递。