



赴德留学保证金账户常见问题解答

一、开户

1. 如何获得开户表格？ 开户表格是否可以手工填写？

答：从 2012 年 10 月 1 日起，德银德国只接受开户表格内容为电子打印填写的方式，不再接受手工填写内容。请开户者自行下载网站（<http://china.db.com>）上提供的电子开户表格，逐项打印填写后，单面打印到 A4 规格白纸上，到我行柜台签字后提交开户申请。目前我行不提供代填写打印服务，请提前进行打印并仔细核对个人信息是否填写正确。

2. 开户申请可否由亲属或朋友代办？

答：不可以代办。因为我行有为德银德国核实开户者本人身份和确认开户者预留签字的工作职责，所以不受理代办人员提交的开户申请表。

3. 未成年人的父母是否可以单方陪同前来提交开户申请？

答：不可以。未成年人的父母双方作为未成年学生的监护人，同样也是要求进行身份和签字见证的，所以开户申请时需要一同出席。

4. 资金证明文件是必须的么？

答：从 2016 年 8 月开始使用的表格，增加了一项资金证明要求，即需提供自保金资金来源的证明文件。请根据开户表格中填写的第一次汇款金额和资金来源准备相应的证明文件。

如果您的资金来源于家人，请提供对应家人名下的账户存款证明或时点存款证明（中英文对照，币种是欧元）；

如果您的资金来源于工资收入，请提供中英文对照的（1）单位开具的年收入证明原件（包含姓名、身份证号码、在职时间）（2）一年工资的银行清单原件（可以明确表明工资，比如类型或摘要为工资），且工资合计人民币金额可以满足自保金欧元汇款的需要。（3）本人的资金证明原件（币种是欧元）；

如果您的资金来源有部分奖学金，请提供奖学金证明（中英文对照）

注：（1）账户存款证明或时点存款证明原件作为开户必要材料在我行受理您的开户申请后不予退还。（2）若所提供的他行账户存款证明资金需要被冻结，建议冻结期限截止日为您来我行申请开户的日期（3）该证明自他行开立日期或签发日期起 2 个月内有效。



5. 从德银中国网站 (<http://china.db.com>) 自行下载的开户表格可以用来开户吗? 为什么打印出的表格会有 “UNGÜLTIG” 的字样。

答: 我行会根据德银德国的要求不定期更新网站表格, 请及时关注我行的最新公告。自行打印填写后即可用于提交开户申请。在 2016 年 8 月更新的表格中加入了完整性检查的设计, 如果您打印出的表格带 “UNGÜLTIG” 字样, 则表示表格还有未完成的必填项。请检查所有红色标识的区域是否都已填写。必填项的内容填写完成后, 保存填写内容, 打印时 “UNGÜLTIG” 字样会自动消失。

6. 去德国留学的时间不满一年或获得部分奖学金的如何办理开户手续?

答: 留学时间不满一年或有部分奖学金的留学生, 请在跟德国使领馆确认所需冻结条款的前提下, 除基本开户材料外还需携带奖学金证明的原件及复印件 (适用于有部分奖学金的开户申请者)。并在开户申请表上填写相应的冻结条款, 请在标准条款后的空格中填写相应的特殊条款金额, 如不填写, 则默认为标准条款。

注: (1) 特殊条款金额最低为 3 个月, 即至少冻结 3 个月

(2) 所有此类特殊条款的开户手续费为 1200 元。

7. 个人编号就是个人账号吗?

答: 不是一样的。个人编号是与您的姓名一一对应在我行申请开户的唯一识别号。如您需要跟我行查询开户进程, 需提供此编号。汇款时需在汇款附言中注明完整的个人编号 (由一个字母和八位数字组成) 和开户学生的姓名, 以便我行核对您的汇款信息。

8. 若被拒签或因其他原因不去德国了, 开户手续费能退还吗?

答: 抱歉, 个人编号发放后手续费不做退款。

9. 德国大学的入学通知书或者语言学校的通知书原件暂时还未寄到怎么办?

答: 由德国学校通过电子邮件发送的 PDF 版本的入学通知书也可用于办理开户手续。

通知书每位学生一人一份, 不接受以名单形式出现的通知书, 且通知书上的学生信息需完全正确, 学生名字拼写与护照一致, 如有性别、出生日期、护照号码等信息出现也需正确。

注: 根据德国开户清单上的要求, 仅接受德国大学的入学通知书和德国语言学校的入学通知书。其他形式的通知书不予受理, 如: 考试邀请函、工作邀请函、高中录取通知书等。



二. 汇款

1. 什么时候可以汇款？ 在哪里办理汇款业务？

答：开户者取得个人编号后，即可根据《个人编号通知单》上的汇款指引往我行开立在德意志银行法兰克福总行的学生总账户中汇款，请务必于个人编号开立之日起2个月内汇款，逾期个人编号将失效，我行不予受理。汇款时请注意务必要保证“汇款附言”的正确性。

汇款业务在任何可以做国际汇款业务的银行都可以办理。（国内或国外的银行需通过SWIFT系统发送MT103格式的汇款报文。如使用其他的汇款方式，可能会导致我行获取汇款信息不全，无法入账而退款）

2. 是否可以带欧元现钞直接存入我行？

答：否。自保金账户并不是开立在中国境内德意志银行（中国）有限公司及其下设分行，目前德意志银行在国内并未开展个人国际汇款业务，所以无法受理欧元现钞直接存入我行的方式。

3. 汇款需要提前换好欧元吗？

答：是，开户申请时提供的资金证明应是欧元币种，因此请提前将自保金款项购汇成欧元。

4. 为什么汇出金额要多加200欧元？可以汇出比使馆要求更多的钱到学生账户中吗？

答：因为国际汇款过程中可能会产生境外第三方银行的手续费，并且德银德国也会收取办理冻结条款的相关费用，所以我们建议您在德国使领馆要求的基本保证金的基础上多加200欧元作为开户填表时的汇款总金额，以防到账金额不足，发生无法满足冻结条款的情况。

关于汇款上限：

学生账户是按照德国使领馆要求作为保证金账户而开立的，建议您按照冻结条款的资金要求合理安排汇款金额，不要使用学生账户作为其他用途的资金收付。如果因为汇款金额超出合理使用范围，无法通过德银德国的开户审核，导致学生账户开立失败，我行不承担任何责任。

5. 汇款的手续费是多少？

答：各行收费标准不统一，具体资费，请咨询您所选择的汇款银行。



6. 汇款人不是本人可以吗？

答：根据 2016 年 8 月更新的表格，汇款人需要和开户表格提供的资金证明文件的账户持有人保持一致。（即开户表格填写的汇款人是谁，由谁汇款）

三. 存款证明和个人账号通知函

1. 从开立留学自保账户到取得存款证明和个人账号通知函需要多久？

答：从您的自保金到账，即资金到达法兰克福的学生总账户、我行核实汇款信息无误后，方可为您开具存款证明（正常情况为汇款次日起的 5-7 个工作日，遇节假日顺延）。

在您汇足自保金的前提下，我行接到德银德国的账号通知后会转通知给您（具体时间，需根据德银德国审核的结果，大概一个月到三个月不等，不含双休日及法定节假日）。

如您在赴德前或者从领取存款证明起超过 2 个月未收到我行邮寄给您的个人账号通知函，请务必在离境前与我行联系，确认账户开立状态。

2. 存款证明和个人账号通知函可由他人代领或邮寄吗？

答：目前个人账号通知函只提供邮寄方式，存款证明如由他人代领，需代领人携带身份证原件和我行开具的《个人编号通知单》原件或者学生本人的身份证原件来原申请分行柜台领取。

如选择邮寄，您可以在提交开户申请时填写 EMS 快递单，并记录快递单号以便事后在 EMS 官网自行追踪快递状态。（注：邮寄范围不包括港澳台及海外地区，邮寄地址开户时确认后无法更改。）

温馨提示：

请妥善保管个人账号通知函，到德国激活账户填写申请表时，会使用到通知函上的账户信息。如有遗失，需本人携带身份证件原件前往原办理开户申请的分行柜台进行补办手续。

3. 取得个人账号通知函后，可以在国内办理银行卡吗？

答：不可以，因为自保金账户是开立在德国境内的德意志分行，个人账户的激活需要您到德国后办理（具体办理方式请查看德银德国官网的介绍）。



4. 在德银德国分支行已经有个人账户的，是否可以在德银中国申请重新办理该帐户的留学自保金账户资金存款证明，如何办理？

答：如您已经在德银德国分支行开立账户，你已构成与德银德国分支行的直接客户关系。您在德银德国账户的相关业务不属于德意志银行（中国）有限公司的服务范围。

但为了最大程度帮助到中国留学生，我行可按您的要求向德银德国递交申请，在得到德银德国回复前，我行不对此服务收取任何费用；同时我行也无法保证德银德国方面是否受理或需要多长时间才会回复（预估时间在 2-3 个月）。

重新办理存款证明需本人携带以下材料在我行工作时间提交申请：

- (1) 自行打印填写的《变更或者延长冻结条款》表格 — 请在德国官网下载
- (2) 护照、身份证、录取通知书和银行卡原件及清楚的 A4 大小复印件各一份（如为旧版护照，还需提供有本人签字的护照持有人签字页复印件，身份证为正反面复印件）。
- (3) 如学生未满 18 周岁，需父母一起陪同，并携带父母身份证原件及清晰的 A4 大小复印件一份。

其他注意事项：

- 上海分行办理重开存款证明的时间是工作日下午 13:30-15:00（周末及法定节假日除外）。北京分行和广州分行办理时间同新开户申请。

- 重新办理资金存款证明的手续费为人民币 100 元。请在领取存款证明前缴纳，如未办理成功我行不会收取此费用。

- 请在德银德国官网(https://www.deutsche-bank.de/pfb/content/pk-konto-und-karte-international-students.html?pfb_tab=34880-34884)，表格区（Form）下载《变更或者延长冻结条款》的表格，名称如下，请注意区分未满 18 周岁和满 18 周岁的表格。

→ [Supplementary form to change or extend a blocked account for foreign students = 18 years](#)

→ [Supplementary form to change or extend a blocked account for minor foreign students < 18 years](#)



四. 关户退款

1. 已经取得德银德国分支行个人账号（含已经去过德国或者留学结束即将回国或者拒签后）如何办理自保金账户的关户退款？

答：如您已经在德银德国分支行开立账户，您已构成与德银德国分支行的直接客户关系，德意志银行（中国）有限公司不提供此类账户的退款和咨询服务。

请在取得使馆（境内）或移民局（德国）的“解冻证明原件”后，查询德银德国官网，向德银德国直接提出退款申请。

温馨提示：申请关户退回的款项，如果收款人账户提供的是非本人账户，建议您先和收款银行确认是否可以顺利入账，避免由于与国内的国际收支申报规则不一致而导致无法入账的情况发生。

如您的签证被拒签，可提供拒签通知书的原件（需要有使领馆的印章确认）给德银德国分行，如满足上述条件，则无需再向德国使领馆申请《解冻证明》。

德意志银行（德国区）官网相关链接如下：

https://www.deutsche-bank.de/pfb/content/pk-konto-und-karte-international-students.html?pfb_tab=34880-34885&pfb_toggle=34894-34896

2. 如您还没有取得德银德国分支行的个人账号，自保金退款如何办理？

答：如果德银德国没有开出您的个人账号，自保金已经汇到学生总账户中，需要办理退款，请直接拨打您递交开户申请材料的德银中国区分行进行人工咨询。具体各分行的联系方式请参见开户流程。

3. 如何在德银（德国区）官网找到退款信息介绍

进入链接后，可以点击 Deutsch 和 English 之间的按钮，来切换网页语言，页面底部的 Go to German page->和 Zur englischsprachigen Seite-> 也可以用来切换网页语言。

Forms 里面有所有留学自保金账户涉及的表格，[Closing a blocked account](#) 是关户退款需要的。

FAQs 里面有所有留学自保金账户涉及的常见问题解答，[Closing/deblocking of the account](#) 是关户/解除冻结条款的介绍。

示图如下所附



☆ Seite merken

Deutsch English



Information and service

FAQs

Forms

Contact

- + Quick Start Guide to use the forms
- + Opening a blocked account
- + Activate a blocked account
- + Extensions of studies
- + Closing a blocked account

 [Go to German page →](#)

[Preise, Bedingungen, Entgeltinformationen →](#)

Service-Hotline

(+49) 069-910 10006

[Zur englischsprachigen Seite →](#)

[Preise, Bedingungen, Entgeltinformationen →](#)

Information and service

FAQs

Forms

Contact

Here are some of the frequently asked questions.

We hope that the answer will help you. If you have further questions, please contact us.

- + Forms and conditions
- + Opening of the account
- + Credit entry
- + Activation of account
- + Payments
- + Renewal/modification of the blocking
- + [Closing/deblocking of the account](#)
- + E-mail contact